

TL Lønsikring

Vilkår, version: LønTL2701

Gældende fra 1. januar 2027

Alka Forsikring, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Telefon 70 12 14 16
Alka Forsikring – en del af Tryg Forsikring A/S - CVR-nr. 24 26 06 66

Indhold

Din aftale **3**
Personoplysninger **4**
Indledning **4**
1 Hvem er omfattet? 4
2 Kvalifikationskrav 5
3 Hvornår dækker forsikringen? 6
4 Udbetalingsperiode 6
5 Anmeldelse af ledighed 7
6 Forsikringsydelser 8
7 Udbetaling 10
Fællesbestemmelser **12**
8 Forsikringspræmie 12
9 Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie 12
10 Forældelse og ophør 12
11 Generelle undtagelser 13
12 Kommunikation 13
13 Hvis du ønsker at klage 14

Din aftale

Grundlaget for aftalen
Forsikringsaftalen er etableret i Alka Forsikring (Alka) og er oprettet via en gruppeaftale mellem Teknisk Landsforbund (TL) som forsikringstager og Alka som forsikringsgiver.

Forsikringsaftalen består af gruppeaftalen samt disse forsikringsbetingelser.

TL og Alka kan med gyldighed over for dig ændre i forsikringsaftalen.

Det er dansk lovgivning - herunder lov om forsikringsaftaler og lov om forsikringsvirksomhed - som danner grundlag for aftalen.

Ordforklaring
I disse forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning.

Medlem af Teknisk Landsforbund
Er dig, som er betalende medlem af Teknisk Landsforbund (TL) og Teknikernes A-kasse (TAK).

A-kassen
Er TAK. Hvis du er grænsegænger, er det dog den udenlandske a-kasse, som udbetaler dagpenge ved din ledighed.

Du, din, dig, vi, vores og os
Når vi skriver du, din eller dig, mener vi dig som er medlem af TL og TAK. Når vi skriver vi, vores eller os, mener vi Alka som forsikringsselskab.

Dagløn
Er det løngrundlag, som forsikringsydelsen beregnes ud fra.

Dagpenge
Er den ydelse, som a-kassen udbetaler, mens du er ledig. Beskæftigelsestillægget betragtes også som dagpenge. EØS-dagpenge sidestilles med almindelige dagpenge.

Dagpengekort
Er den meddelelse, som du via Medlemsportalen skal udfylde for at få dagpenge fra a-kassen.

Dagpengeperiode
Er den periode, som a-kassen udbetaler dagpenge for.

Dagpengetimer
Er de timer, som a-kassen udbetaler dagpenge for i de enkelte dagpengeperioder.

Fuldtidsforsikret / deltidsforsikret
Er typen af medlemskab i a-kassen.

Godkendt arbejdstid
Er det maksimale antal timer, som dit medlemskab giver dig mulighed for at modtage dagpenge for. For fuldtidsforsikrede er det op til 160,33 timer pr. måned og for deltidsforsikrede er det op til 130,00 timer pr. måned.

Grænsegænger
Er dig, som er bosiddende uden for Danmark, er blevet ledig efter et arbejdsforhold i Danmark og modtager dagpenge fra en udenlandsk a-kasse.

Indplaceringsdato
Er a-kassens registrering af datoen for start af din dagpengeperiode.

Udbetalingsperiode
Er den periode, hvor du kan modtage forsikringsydelser fra forsikringen.

Personoplysninger

Personoplysninger
For at vi kan administrere forsikringen og udbetale dine forsikringsydelser, er det en forudsætning, at du giver samtykke til, at vi må opbevare og benytte dine oplysninger og udveksle dem mellem Teknisk Landsforbund, Teknikernes A-kasse og os. Samtykket får du automatisk mulighed for at give os, når du melder dig ledig.

Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer, løn og dagpengeudbetalinger fra a-kassen. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, skal du blot skrive til os.

Indledning

1 Hvem er omfattet?

1.1 Forsikringen omfatter

1.1.1 Forsikringen er obligatorisk, og du er omfattet, når du er medlem af TL og TAK, se dog undtagelser i punkt 1.2.

1.2 Forsikringen omfatter ikke

1.2.1 Du er ikke omfattet af forsikringen, hvis du er:

- Studerende
- På efterløn
- Pensionist
- Ansat i fleksjob
- Ansat i seniorjob
- Passivt medlem

2 Kvalifikationskrav

2.1 Optjening af kvalifikationsperiode

2.1.1 Kvalifikationsperiode er en periode, hvor forsikringen ikke dækker.

2.1.2 For at blive berettiget til udbetaling af forsikringsydelser første gang, skal du forud for ledigheden have:

- optjent dagpengeret i a-kassen, og
- indbetalt præmie til forsikringen i minimum ni sammenhængende måneder.

2.1.3 Hvis dit medlemskab af TL og/eller TAK afbrydes, eller du skifter medlemskab fra typen i punkt 1.2 til punkt 1.1, skal du først optjene første kvalifikationsperiode jf. 2.1 for at kunne blive berettiget til ydelser fra forsikringen.

2.1.4 Betingelsen om optjening af kvalifikationsperiode gælder også selv om du på et tidligere tidspunkt har været omfattet af forsikringen.

2.1.5 Hvis du er dimittend og har været uafbrudt medlem TL og TAK fra senest 14 dage efter, at du afsluttede din uddannelse, gælder der særlige regler for dig. Så snart du bliver berettiget til og får en beregnet dagpengesats i a-kassen, bliver du også berettiget til lønsikring uden, at du først opfylder kvalifikationsperioden jf. punkt 2.1.2. Det betyder, at du kan få lønforsikring 6 måneder efter, at du har opnået dagpengeret på baggrund af din uddannelse, hvis du i denne periode har haft tilstrækkeligt lønarbejde til at få en beregnet dagpengesats i a-kassen.

2.2 Overførsel af kvalifikationsperiode

2.2.1 Har du en anden ikraftværende lønforsikring, når du optages i TL Lønsikring, kan du overføre kvalifikationsperioden fra denne.

2.2.2 Kvalifikationsperioden reduceres med den periode, som din tidligere forsikring var i kraft.

2.2.3 Det er en betingelse, at den tidligere lønsikring har minimum samme ydelse og udbetalingsperiode som TL Lønsikring.

2.2.4 Du skal kunne dokumentere den tidligere lønsikring ved kopi af police og kvittering for indbetaling frem til indtræden af denne forsikring.

2.3 Genkvalifikation efter ophør af udbetalingsperiode

2.3.1 Når en udbetalingsperiode jf. punkt 4.1 ophører, skal du have en ny indplacering i a-kassen før, du igen har ret til en ny udbetalingsperiode med forsikringsydelser.

2.3.2 Er du grænsegænger, genkvalificerer du dig efter reglerne i punkt 2.1.

3 Hvornår dækker forsikringen?

3.1 Forsikringen dækker

Du kan kun få udbetalt forsikringsydelser ved ledighed, som opfylder én af følgende betingelser:

3.1.1 Ledighed, der ved arbejdsforholdets ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.

3.1.2 Ledighed, hvor du har indgået en frivillig fratrædelsesaftale med et varsel mindst svarende til det normale opsigelsesvarsel, og hvor ophør ikke betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivningen.

3.2 Forsikringen dækker ikke

3.2.1 Perioder, hvor der ikke udbetales dagpenge fra a-kassen.

3.2.2 Under aktivering i privat løntilskudsjob.

3.2.3 Ledighed, der ligger efter en karantæne i a-kassen, som betragtes som selvforskyldt ledighed efter a-kasselovgivning. Undtagelsen gælder for al efterfølgende ledighed under den pågældende indplacering.

3.2.4 Ledighed, som indtræder, før kvalifikationsperioden er udstået, jf. punkt 2.1.2.
Du har heller ikke ret til forsikringsydelser ved ledighed efter kvalifikationsperiodens udløb, hvis ledigheden er indtrådt, før kvalifikationsperioden er udstået.

3.2.5 Har du købt forsikring, der dækker samme ledighed i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret. I det tilfælde skal du derfor også anmelde ledigheden til det andet forsikringsselskab, samt give os besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det betyder, at vi, og det andet selskab, betaler erstatningen i fællesskab.

---

4 Udbetalingsperiode

4.1 Udbetalingsperiode

4.1.1 En udbetalingsperiode med forsikringsydelser starter fra din seneste indplaceringsdato i a-kassen.

4.1.2 Din udbetalingsperiode afhænger af din indplaceringsdato.

Indplaceringsdato 1. januar 2027 og derefter:
Inden for en udbetalingsperiode har du ret til forsikringsydelser for op til 642 timers ledighed, hvis du er heltidsforsikret og op til 520 timer, hvis du er deltidsforsikret. Dette svarer til 4 måneders udbetaling ved fuld ledighed.

Indplaceringsdato før 1. januar 2027:
Inden for en udbetalingsperiode har du ret til forsikringsydelser for op til 962 timers ledighed, hvis du er heltidsforsikret og op til 780 timer, hvis du er deltidsforsikret. Dette svarer til 6 måneders udbetaling ved fuld ledighed.

4.2 Forbrug af din ret til forsikringsydelser

4.2.1 I de perioder, hvor du får udbetaling fra lønforsikringen, forbruger du samme antal timers udbetaling af forsikringsydelser, som du forbruger timer af din dagpengeret i a-kassen.

4.3 Ophør af udbetalingsperiode

4.3.1 En udbetalingsperiode ophører fra det tidspunkt, hvor en af følgende situationer indtræder:

- Du har modtaget udbetalinger for det maksimale antal timer jf. punkt 4.1.2.
- Du får karantæne i a-kassen.
- Du får en ny indplaceringsdato i a-kassen.
- Du opnår den til enhver tid gældende folkepensionsalder.
- Du udtræder af forsikringen.
- Aftalen mellem TL og Alka ophører.
- Ændrer status til en af de nævnte grupper i punkt 1.2.1.

---

5 Anmeldelse af ledighed

5.1 Ved dagpenge

5.1.1 Når du melder din ledighed til TAK, får vi automatisk oplysningerne fra TL, så vi kan udbetale dine forsikringsydelser.

5.2 Ved offentlig aktivering

5.2.1 Hvis du modtager dagpenge fra a-kassen og efterfølgende overgår til offentlig aktivering, skal du hver måned anmelde din ledighed til TAK. Udbetaling af løntilskud sidestilles med udbetaling af dagpenge.
TL sender besked til os om udbetaling af forsikringsydelser.

5.3 Grænsegængere

5.3.1 Bor du i udlandet, og bliver du berettiget til forsikringsydelser, skal du anmelde det til TAK. I den forbindelse skal du sende nødvendig dokumentation til TAK.

5.3.2 Så længe du er ledig, skal du hver måned anmelde det til TAK og sende nødvendig dokumentation.

5.3.3 Blanketter til anmeldelse får du på tl.dk eller ved henvendelse til TL.

---

6 Forsikringsydelser

6.1 Dagløn

6.1.1 Forsikringsydelser beregnes på baggrund af din dagløn. Daglønnen beregnes når du får en indplaceringsdato i a-kassen, og anvendes i hele udbetalingsperioden.

6.2 Hvis du har lønmodtagerindkomst

6.2.1 Din dagløn beregnes på baggrund af dine 3 seneste måneders bruttoløn, som ligger forud for din seneste indplaceringsdato.

6.2.2 Du kan maksimalt medregne løn for 160,33 timer pr. måned, hvis du er fuldtidsforsikret og 130 timer, hvis du er deltidsforsikret.

6.2.3 Du kan medregne din almindelige faste løn, som kan omfatte grundløn, kvalifikations- og funktionstillæg, fast påregneligt tillæg (f.eks. arbejdstidsbestemte tillæg som søn- og helligdagsbetaling, rådighedstillæg, vagttillæg og skifteholdstillæg) samt værdi af fri bil og telefon.

Hvis du er provisionslønnet, kan du desuden medregne månedlig provision, der er aftalt i din ansættelseskontrakt. Provisionen skal være fast påregnelig, hvilket betyder, at den svarer til den løn, du får udbetalt under f.eks. sygdom, barsel og opsigelse jf. retspraksis i Funktionærloven. Provisionsløn, som du modtager a conto med efterfølgende regulering, kan medregnes ved omregning til månedsbeløb.

Fritvalgskonto, overtidsbetaling, andre genetillæg, særlig feriegodtgørelse, eget og arbejdsgivers overenskomstmæssige pensionsbidrag, fratrædelsesgodtgørelse, feriepenge, bonusordninger, aktieløn og andet kan ikke medregnes i bruttolønnen.

6.2.4 Hvis din bruttoløn i opgørelsesperioden er reduceret for afholdelse af ferie uden løn, og der for den pågældende periode ikke er optjent ferie- eller feriedagpenge, er det alene den faktiske bruttoløn, som kan indgå i opgørelsen.

6.2.5 Daglønnen beregnes som summen af den opgjorte bruttoløn før arbejdsmarkedsbidrag jf. ovenfor delt med 65 dage.

6.2.6 Samtidig med, at du melder dig ledig, skal du indtaste dine lønoplysninger via Medlemsportalen.

6.2.7 Indtastning sker på tro og love, og vi kan kræve dokumentation herfor.

6.2.8 Du er under alle omstændigheder ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte. Fejlagtige oplysninger kan medføre krav om tilbagebetaling jf. 7.5.

6.2.9 Det er en forudsætning for at få udbetaling forsikringsydelser, ar du har afgivet oplysninger om din løn.

6.3 Hvis du har en anden type indkomst

6.3.1 Hvis du ikke har lønmodtagerindkomst, men f.eks. har B-indkomst eller overskud af selvstændig virksomhed, anvendes det løngrundlag, der danner grundlag for a-kassens beregning af dagpengesatsen.

6.4 Beregning af forsikringsydelse

6.4.1 Du kan få forsikringsydelser for perioder, hvor du får dagpenge fra a-kassen og perioder, hvor du er i offentligt løntilskud.

6.4.2 Forsikringsydelserne følger samme perioder som a-kassens dagpengeperioder.

6.4.3 Forsikringsydelsen pr. dagpengeperiode beregnes som 80 % af din dagløn efter arbejdsmarkedsbidrag jf. punkt 6.1. Forsikringsydelsen samt dine dagpenge og eventuelt beskæftigelsestillæg ved fuld ledighed, kan aldrig overstige 90 % af din dagløn. Grænsen reguleres af Lov om arbejdsløshedsforsikring.

6.4.4 Forsikringsydelsen reduceres forholdsmæssigt for de timer i perioden, der ikke er udbetalt dagpenge for, medmindre reduktionen skyldes karensdage. Herfra fratrækkes udbetalte dagpenge inklusiv eventuelt beskæftigelsestillæg.

6.4.5 Forsikringsydelsen beregnes på følgende måde:
(Dagløn · 5 dage · 52 uger / 12 måneder · 80 %) - udbetalte dagpenge fra a-kassen inklusiv eventuelt beskæftigelsestillæg · (udbetalte dagpengetimer / godkendt arbejdstid).

6.4.6 Hvis du i din sidste periode med udbetaling af forsikringsydelse har færre timer tilbage jf. punkt 4.1.2 end de timers dagpenge, du har fået udbetalt, bliver din forsikringsydelse reduceret forholdsmæssigt.
Den beregnede ydelse ud fra de faktiske dagpengetimer reduceres forholdsmæssigt ud fra de resterende timers ret til forsikringsydelse.

6.4.7 Ved beregning af forsikringsydelsen anvendes altid den godkendte arbejdstid i a-kassen for den periode, der udbetales forsikringsydelser for.

6.5 Mindste ydelse

Den mindste ydelse, du kan få udbetalt, afhænger af din indplaceringsdato.

6.5.1 Indplaceringsdato 1. januar 2027 og derefter:
Den mindste ydelse, du kan få udbetalt er 500 kr. (2027-niveau) pr. måned.
Hvis den beregnede ydelse jf. punkt 6.4 er mindre end 500 kr. (2027-niveau), udbetales der ingen ydelse.

6.5.2 Indplaceringsdato før 1. januar 2027:
Den mindste ydelse, du kan få udbetalt er 696 kr. (2026-niveau) pr. måned.

Hvis du, jf. beregningen i punkt 6.4, ikke er berettiget til en forsikringsydelse på grund af størrelsen af din dagløn, gælder følgende:

Mindste ydelsen kan udbetales:

- Hvis du ikke får udbetalt beskæftigelsestillæg, og mindste ydelsen sammen med dine maksimale dagpenge ved fuld ledighed ikke overstiger 90 % af din dagløn, eller den

dag løn, som a-kassen har registreret. Grænsen reguleres af Lov om arbejdsløshedsforsikring.
- Hvis du får udbetalt beskæftigelsestillæg og mindste ydelsen sammen med dine maksimale dagpenge og beskæftigelsestillæg ved fuld ledighed ikke overstiger 90 % af din dagløn jf. punkt 6.1, men efter arbejdsmarkedsbidrag.

6.6 Maksimumsydelse

Den maksimale ydelse, du kan få udbetalt, afhænger af din indplaceringsdato.

6.6.1 Indplaceringsdato 1. januar 2027 og derefter:
Maksimumydelsen er 15.000 kr. (2027-niveau) pr. måned. Forsikringsydelsen pr. indplaceringsdato kan ikke oversigt 60.000 kr. (2027-niveau) i hele udbetalingsperioden.

6.6.2 Indplaceringsdato før 1. januar 2027:
Maksimumydelsen er 38.292 kr. (2026-niveau) pr. måned. Forsikringsydelsen pr. indplaceringsdato kan ikke oversigt 229.752 kr. (2026-niveau) i hele udbetalingsperioden.

6.6.3 Hvis den beregnede ydelse jf. punkt 6.4 er større end maksimumydelsen udbetales maksimumydelsen.

6.7 Grænsegængere

Er du grænsegænger, beregnes forsikringsydelsen efter samme principper som for øvrige, men der gælder følgende særlige regler.

6.7.1 Dagpenge fra den udenlandske a-kasse omregnes til danske kroner ud fra Nationalbankens officielle kurs på anmeldelsestidspunktet.

6.7.2 Alka fastsætter din godkendte arbejdstid efter følgende regler:
- er du registreret med en ledighedserklæring, hvor du efter danske dagpengeregler ikke ville have ret til en ny beregning ved ledighedens indtræden, anvendes oplysninger fra denne erklæring, og ellers
- udgør din godkendte arbejdstid fast 160,33 timer pr. måned, hvis du er fuldtidsforsikret og 130 timer pr. måned, hvis du er deltidsforsikret.

6.7.3 Anvender den udenlandske a-kasse ikke samme regler for dagpengetimer som i Danmark, beregner vi dagpengetimer ud fra de faktiske udbetalte dagpenge divideret med maksimale dagpenge gange godkendt arbejdstid.

7 Udbetaling

7.1 Tidspunkt for udbetaling

Når alle betingelser for udbetaling af forsikringsydelse er opfyldt, gælder følgende:

7.1.1 Din forsikringsydelse betales altid for samme perioder, som udbetaling af dagpenge fra a-kassen.

7.1.2 Din forsikringsydelse udbetales senest den 7. bankdag i måneden efter udbetaling af dagpenge.

7.1.3 Hvis du ikke har afgivet de nødvendige oplysninger eller samtykke, eller hvis dit dagpengekort ikke er afleveret rettidigt til a-kassen, hvis det er behæftet med fejl, eller hvis der er andre forhold, som gør, at a-kassen ikke har udbetalt dagpenge, udbetaler vi først din forsikringsydelse, når a-kassen har udbetalt dagpenge for den pågældende periode, og vi efterfølgende modtager besked herom fra TL.

7.2 Udbetaling af forsikringsydelser

7.2.1 Udbetaling af forsikringsydelser sker til din NemKonto.

7.3 A-skat

7.3.1 Vi tilbageholder A-skat, som altid beregnes ud fra den trækprocent, som a-kassen har anvendt ved den aktuelle dagpengeudbetaling.

7.3.2 Hvis du ikke er skattepligtig i Danmark, tilbageholdes der ingen A-skat.

7.3.3 Ved udbetaling af forsikringsydelser kan du ikke gøre brug af skattefradrag eller frikort.

7.4 Orientering om udbetaling

7.4.1 Når vi udbetaler din første forsikringsydelse, sender vi et udbetalingsbrev til dig.

7.4.2 Dine efterfølgende udbetalingsbreve kan du se på "Mit Alka". Du kan logge på "Mit Alka" med MitID via alka.dk/mitalka. Se i øvrigt punkt 12.2.

7.5 Uberettigede forsikringsydelser

7.5.1 Hvis du har fået udbetalt forsikringsydelser, som du ikke er berettiget til, skal du betale dem tilbage til os.

7.5.2 Det gælder fx i følgende situationer:

- a-kassen ændrer i grundlaget for tidligere udbetalte dagpenge, der medfører, at der er udbetalt for meget i forsikringsydelse
- der er udbetalt forsikringsydelser for perioder, hvor du ikke er berettiget
- du har afgivet urigtige oplysninger.

7.5.3 Tilbagebetaling af forsikringsydelser sker ved, at vi modregner i senere udbetalinger fra forsikringen. Hvis dette ikke er muligt opkræver vi det skyldige beløb hos dig.

Fællesbestemmelser

8 Forsikringspræmie

8.1 Forsikringspræmie

8.1.1 Betaling for forsikringen opkræves måneds- eller kvartalsvis forud af TL sammen med kontingent og afregnes efterfølgende til os

8.1.2 Du betaler også præmie i perioder, hvor vi udbetaler forsikringsydelser til dig.

---

9 Ændring af forsikringsbetingelser og forsikringspræmie

9.1 Ændring af vilkår og pris

9.1.1 Vi har sammen med TL oprettet et Forsikringsråd, der træffer de overordnede beslutninger om forsikringens dækning, pris og administration.

9.1.2 Vi kan, efter aftale i Forsikringsrådet, med 1 måneds varsel til den 1. i en måned, ændre i alle forhold vedrørende vilkår og pris.

9.1.3 Sker der ændringer af vilkår eller pris, får du besked via tl.dk eller fagbladet.

---

10 Forældelse og ophør

10.1 Forældelse

10.1.1 Ophører denne aftale mellem TL og os, eller udtræder du af ordningen, skal dit krav om forsikringsydelser fremsættes skriftligt over for os inden 6 måneder herefter.

10.1.2 I øvrige situationer gælder lovgivningen om forældelse af økonomiske krav.

10.2 Ophør af forsikringen

Forsikringen ophører automatisk i følgende situationer:

10.2.1 Samtidig med at dit medlemskab af TL og/eller TAK ophører, uanset årsag.

10.2.2 Hvis du skifter til en medlemstype af TL/TAK, som ikke er omfattet af lønsikringen jf. punkt 1.2.1.

10.2.3 Hvis du er grænsegænger og modtager forsikringsydelser, ophører forsikringen dog ikke, hvis dit faglige medlemskab af TL fastholdes, og udmeldelse af TAK skyldes overførsel til en udenlandsk a-kasse, hvis det er en betingelse for, at du kan modtage dagpenge.

10.2.4 Hvis TL eller vi opsiger forsikringen, hvilket kan ske skriftligt med 6 måneders varsel til 1. januar.

11 Generelle undtagelser

11.1 Generelle undtagelser

11.1.1 Forsikringen dækker ikke ledighed, som direkte eller indirekte følge af krig eller krigslignende forhold, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger, hvor der navnedes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.

11.2 Sanktioner

11.2.1 Alka er ikke forpligtet til direkte eller indirekte at yde forsikringsdækning, udbetale erstatning eller på anden måde levere nogen form for ydelse i henhold til denne aftale, hvis det medfører, at Alka handler i strid med forbud, restriktioner eller sanktioner vedtaget af FN eller EU, og i visse tilfælde også USA, Storbritannien eller anden kompetent myndighed (herefter benævnt "sanktioner").

Forsikringsaftaler med personer eller enheder, som på tidspunktet for aftalens indgåelse er omfattet af sanktioner vedtaget af FN eller EU, er ugyldige. Det samme kan være tilfældet i forhold til sanktioner udstedt af kompetente myndigheder i Storbritannien, USA eller evt. andre lande.

Hvis den forsikrede eller andre rettighedshavere under forsikringen bliver omfattet af sanktioner i forsikringsaftalens løbetid, kan forsikringen ændres eller opsiges.

12 Kommunikation

12.1 Sprog

12.1.1 Kommunikation fra os foregår på dansk.

12.2 Kommunikation og Mit Alka

12.2.1 Vi kommunikerer digitalt med dig som kunde via "Mit Alka" på alka.dk.

12.2.2 Hvis du er fritaget for Digital Post fra det offentlige og også ønsker at modtage din post fra os i din postkasse, skal vi have besked om det.

12.2.3 Når du har en forsikring hos os, og du har haft udbetaling af ydelser fra forsikringen, har du adgang til "Mit Alka", som du finder på alka.dk/mitalka ("Mit Alka"). Det er din personlige side, hvor du kan finde oplysninger om udbetalinger fra din lønsikring.

12.2.4 Når vi kommunikerer digitalt med dig, sender vi dokumenter vedrørende din forsikring til dig på "Mit Alka".

Øvrig kommunikation mellem dig og os, fx besvarelse af spørgsmål til din forsikringsaftale, en anmeldt skade, tilfredshedsundersøgelser mv., kan ske via anden digital kommunikation fx e-mail, chat eller sms.

Vi sender besked til dig via e-mail og/eller på sms, når vi sender ny post og nye dokumenter til dig på "Mit Alka". Det er derfor vigtigt, at vi har de rigtige kontaktoplysninger på dig.

12.2.5 Du skal åbne og læse de meddelelser, vi sender til dig på "Mit Alka" på samme måde som almindelig post i din postkasse. Når du får dokumenter og breve på "Mit Alka", anses de for at være kommet frem til dig, når de er på "Mit Alka".

12.2.6 Du skal straks opdatere dine kontaktoplysninger på "Mit Alka", hvis din e-mailadresse og/eller telefonnummer ændrer sig. Alternativt kan vi hjælpe dig, hvis du kontakter os på 70 12 14 16.

---

13 Hvis du ønsker at klage

13.1 Klagemuligheder

13.1.1 Hvis der opstår uenighed mellem dig og os om forsikringen, har du mulighed for at klage.

13.2 Kontakt Teknisk Landsforbund eller Alka

13.2.1 Du skal først kontakte TL eller Alka. Hvis du fortsat er uenig i afgørelsen, har du mulighed for at klage til Fællesnævnet og Ankenævnet for Forsikring.

13.3 Fællesnævnet

TL og Alka har oprettet et Fællesnævn, der kan afgøre uenigheder mellem dig og os. Fællesnævnet består af en uvildig repræsentant fra TL og en repræsentant fra Alka.

En henvendelse til Fællesnævnet er gratis og udelukker ikke, at du kan klage til Ankenævnet for Forsikring.

13.4 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk.

Når du klager til Ankenævnet, betaler du et gebyr. Gebyret bliver tilbagebetalt, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.
